

Mentions relatives à la protection des données

Informations générales

Nous prenons la protection de vos données personnelles et donc de votre vie privée très au sérieux. Nous souhaitons ici vous exposer ce que l'utilisation de nos services personnalisés entraîne pour vous, et comment nous protégeons vos données. Le respect de toutes les dispositions légales en matière de protection des données est pour nous une évidence afin de protéger au mieux votre vie privée.

Données personnelles

Les données personnelles sont des données associées à votre identité, par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou encore votre adresse de courrier électronique. Pour l'utilisation de notre site Internet, il n'est pas nécessaire de divulguer des données personnelles. Mais dans certains cas, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse ainsi que d'autres informations pour pouvoir vous fournir les prestations souhaitées.

Il en va de même par exemple si vous souhaitez recevoir de la documentation ou des marchandises commandées ou pour répondre à des questions individuelles. Quand elles sont indispensables, nous l'indiquons clairement. En outre, nous enregistrons et exploitons uniquement les données que vous nous transmettez volontairement ou automatiquement. Lorsque nous vous demandons des données supplémentaires, vous nous les fournissez de votre propre gré. Leur exploitation est donc réalisée, dans ce cas, avec votre accord, et dans le respect des dispositions légales de l'article 6, paragraphe 1, alinéa a du règlement général européen sur la protection des données (RGPD). L'exploitation des données personnelles est réalisée exclusivement dans le but de l'aboutissement des services demandés conformément aux dispositions légales de l'article 6, paragraphe 1, alinéa b du RGPD, et dans le but de préserver les intérêts commerciaux légitimes conformément aux dispositions légales de l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD.

Destination de l'usage des données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez pour répondre à vos demandes, pour traiter vos commandes ou pour permettre d'accéder à certaines informations ou offres. Nous ne vendons pas et ne commercialisons d'aucune façon vos données personnelles à des tiers.

Utilisation particulière

Nous collectons, exploitons et utilisons les données personnelles que vous nous communiquez sur notre site uniquement aux fins qui vous sont indiquées. Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord préalable obligatoire. La collecte de données personnelles et leur transmission aux institutions nationales ou autorités habilitées à avoir accès à ces informations sont réalisées uniquement dans le cadre juridique s'y rapportant ou seulement si une décision de justice nous y contraint. Nos collaborateurs et les entreprises prestataires que nous mandatons sont tenus à notre demande à la confidentialité et au respect des dispositions de la loi fédérale (allemande) sur la protection des données et au respect du règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Données collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez notre site Internet, les données suivantes sont enregistrées pour des raisons organisationnelles et techniques : le nom des pages consultées, le navigateur et le système d'exploitation utilisé, la date et l'heure de la visite, les moteurs de recherche utilisés, le nom des fichiers téléchargés ainsi que votre adresse IP. Nous analysons ces données techniques de manière

anonyme et uniquement à des fins statistiques dans le but d'optimiser constamment notre site Internet et de proposer des offres encore plus attrayantes via Internet. La base juridique appliquée ici est l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD. Ces données anonymes sont enregistrées séparément aux informations personnelles sur des systèmes sécurisés et ne permettent pas de déduire l'identité d'un individu. Vos données personnelles et votre vie privée sont donc protégées à tout moment.

Enfants

Les enfants de moins de 16 ans ne doivent pas transmettre de données personnelles sans l'autorisation des parents ou de leur tuteur légal. Nous n'exigeons aucune donnée personnelle de la part des enfants et des jeunes, ne les collectons pas et ne les transmettons pas à des tiers.

Liens

Si vous cliquez sur des liens externes affichés sur notre site Internet, la présente déclaration de protection des données ne s'étend pas à ceux-ci. Lorsque nous proposons des liens, nous nous efforçons de nous assurer que les sites concernés respectent également nos normes de sécurité et de protection des données. Cependant, nous n'avons aucune influence sur le respect des dispositions relatives à la sécurité et à la protection des données par les autres fournisseurs de services. Pour cette raison, nous vous recommandons de consulter également les déclarations de protection des données des sites Internet de ces fournisseurs.

Durée de conservation

Les données personnelles qui nous ont été transmises par le biais de notre site Internet restent enregistrées uniquement jusqu'à la réalisation de leur fonction pour laquelle elles nous ont été confiées. Si des délais de conservation légaux doivent être observés, leur durée de conservation peut être plus longue.

Informations de contact

Nom et adresse du responsable du traitement des données

NEOPERL AG
Pfeffingerstrasse 21
CH - 4153 Reinach
Tél. +41 61 716 74 11
Fax. +41 800 554 233
E-mail: info@neoperl.ch

Contact du responsable de la protection des données

datenschutz@neoperl.ch

Vous pouvez contacter directement et à tout moment notre responsable de la protection des données si vous avez des questions sur la protection des données.

Utilisation de services spéciaux proposés sur notre site Internet

Pour certains services (Sanishop), il est nécessaire de collecter des données personnelles. Nous collectons dans ce but uniquement les données nécessaires et respectons les délais de conservation stipulés par la loi.

Compte client

Des données personnelles sont nécessaires pour disposer d'un compte client. Les données nécessaires sont indiquées par un « * » au moment de l'enregistrement. En vous enregistrant, vous acceptez que ces données soient utilisées pour la gestion de votre compte. D'autres données peuvent être nécessaires lors des commandes passées sur notre boutique et en fonction du mode de paiement choisi.

Livraison de marchandises

Vos données sont transmises à l'entreprise d'expédition mandatée pour la livraison dans la mesure où ces données sont nécessaires pour livrer les marchandises.

Informations générales sur l'utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour proposer aux utilisateurs de notre site Internet des services faciles à utiliser. Cela ne serait pas possible sans les cookies. Nous optimisons nos informations et notre offre sur la base des données collectées par le biais des cookies. Nous utilisons les cookies pour remplir le panier et pour continuer à afficher le contenu du panier lors d'une visite ultérieure du site Internet. Il est possible de se connecter automatiquement grâce aux cookies. Il est généralement possible de bloquer l'utilisation des cookies sur notre site en paramétrant de manière correspondante le navigateur utilisé. Une option de votre navigateur permet également de supprimer les cookies déjà stockés.

Si les cookies ne sont pas utilisés, il peut arriver que certaines parties de notre site Internet ne fonctionnent pas ou uniquement de manière limitée.

Informations sur les cookies spéciaux

Sur notre site Internet, nous utilisons différents cookies pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site et pour cibler la promotion de nos produits. Nous utilisons pour ce faire des technologies de différents fournisseurs.

Piwik (Matomo)

Notre site Internet utilise le service d'analyse de statistiques Web Piwik. Piwik utilise ce qu'on appelle des « cookies ». Il s'agit de fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et qui nous permettent d'analyser l'utilisation que vous faites du site Internet. À ces fins, les informations d'utilisation générées par le cookie (y compris votre adresse IP tronquée) sont transmises à notre serveur pour y être stockées afin d'analyser l'utilisation du site et nous permettre d'optimiser notre site Internet. Lors de ce processus, votre adresse IP est immédiatement anonymisée ; vous restez pour nous un utilisateur anonyme.

pour nous un utilisateur anonyme.

Les informations relatives à votre utilisation du site Web et générées par le cookie ne sont pas transmises à des tiers. Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies en paramétrant votre navigateur de manière correspondante ; cependant, il est possible alors que vous ne puissiez pas avoir accès à toutes les fonctions du site. Si vous n'êtes pas d'accord pour le stockage et l'analyse des données issues de votre visite, vous pouvez à tout moment par simple clic refuser leur stockage et leur exploitation. Dans ce cas, un cookie appelé « opt-out » est enregistré dans votre navigateur et empêche Piwik de collecter des données de session.

Attention : si vous supprimez vos cookies, le cookie opt-out sera également effacé et vous devrez éventuellement le réactiver.

Nous utilisons Piwik pour analyser l'utilisation qui est faite de notre site Internet afin de l'améliorer régulièrement. Les statistiques collectées nous permettent d'améliorer le contenu de notre site afin de le rendre plus intéressant aux utilisateurs tels que vous. La base juridique appliquée ici est l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD.

Pour plus d'informations sur la protection des données de Piwik, rendez-vous sur la page <http://piwik.org/privacy/policy>.

LiveChat

Nous utilisons sur ce site Internet un système de dialogue en direct qui fait appel aux technologies de la société LiveChat Inc. (One International Place Suite 1400, Boston, MA 02110-02619, États-Unis). Ce LiveChat nous permet de communiquer en ligne avec vous afin de répondre au plus vite à vos questions. Cela est possible grâce à l'utilisation de «cookies».

Avant l'utilisation de ce service, nous vous informons sur le traitement des données à caractère personnel qu'il nécessite. Vous devez accepter ce traitement pour utiliser le service.

Des contrats garantissent que le traitement des données personnelles a lieu exclusivement sur des systèmes informatiques situés dans l'UE. Vous trouverez plus d'informations sur l'application du RGPD de l'UE par LiveChat Inc. sur <https://www.livechatinc.com/general-data-protection-regulation>.

Youtube

Nos pages contiennent des extensions de YouTube, qui appartient à Google Inc., sise à San Bruno en Californie, États-Unis. Le bouton YouTube est reconnaissable à son logo de même nom. Lorsque vous visitez une page de notre site Internet qui contient cette extension, votre navigateur établit une connexion avec les serveurs de YouTube. Une information sur la page spécifique que vous visitez sur notre site Internet est transmise au serveur YouTube. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube personnel lorsque vous visitez notre site Internet, vous permettez à YouTube d'associer directement votre activité Internet à votre compte personnel. Si vous voulez éviter que ces données soient transmises, déconnectez-vous de YouTube avant de visiter notre site Internet.

Pour connaître les finalités et le volume de données collectées ainsi que l'exploitation ultérieure de vos données par Facebook, vos droits associés et les réglages possibles pour la protection de votre vie privée, consultez les dispositions sur la protection des données de YouTube à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Suppression et gestion des cookies

Vous pouvez gérer les cookies selon le navigateur utilisé. Vous trouverez ci-après des liens d'assistance pour les navigateurs les plus courants.

Microsoft Explorer:

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Safari:

https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=fr_FR

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Droits des personnes concernées

Vous avez à tout moment le droit de restreindre l'utilisation de vos données personnelles. Pour demander l'application de vos droits, nous vous prions de contacter directement notre responsable de la protection des données dont les informations de contact figurent au début du présent document. Vous pouvez demander l'application des droits des personnes concernées suivants.

Droit d'accès aux informations

Chaque personne concernée a le droit d'obtenir un résumé des données personnelles traitées qui se rapportent à elle.

Droit de rectification

Chaque personne concernée a le droit de demander la rectification des données personnelles traitées qui se rapportent à elle.

Droit à l'oubli

Chaque personne concernée a le droit de demander la suppression des données personnelles qui se rapportent à elle dans la mesure où aucune obligation légale ne l'empêche.

Droit à la limitation du traitement

Chaque personne concernée a le droit de demander la limitation du traitement ultérieur des données personnelles qui se rapportent à elle.

Droit de rétractation

Chaque personne concernée a le droit de refuser l'utilisation des données personnelles qui se rapportent à elle.

Droit de portabilité des données

Chaque personne concernée a le droit de demander la transmission à des tiers et dans un format lisible par machine des données personnelles qui se rapportent à elle pour leur utilisation ultérieure.

Révocation de l'accord

Chaque personne concernée a le droit de révoquer à tout moment son accord donné pour l'exploitation de ses données personnelles. Ceci n'affecte pas la légitimité de l'exploitation réalisée sur la base de l'accord donné jusqu'à révocation.

Service de réclamations

Chaque personne concernée a le droit de déposer une réclamation auprès de l'organisme de surveillance de la protection des données si l'exploitation des données telle qu'elle a été accordée n'est pas respectée.

Actualisation des mentions relatives à la protection des données

Les présentes mentions relatives à la protection des données sont constamment ajustées aux fonctions et technologies actuelles ainsi qu'au droit en vigueur. Ces mises à jour sont effectuées à intervalles irréguliers. La déclaration sur la protection des données applicable est la version publiée sur le site Internet.